



NA ERA DOS ROBÔS, O PRINCIPAL RECURSO É LIDERANÇA HUMANA

A tecnologia avança cada dia mais e propõe mudanças no mercado, afetando também as lideranças e a forma como uma equipe é composta e comandada. Porém, o papel do líder ainda é essencial para direcionar seus colaboradores, conseguindo extrair o que há de melhor da nova era tecnológica

A transformação digital trouxe grandes mudanças para as organizações, com pessoas cada vez mais conectadas, informadas e capacitadas na função que exercem. Esses aspectos afetam diretamente as relações de trabalho e a maneira como o líder se comporta perante sua equipe, uma vez que as tecnologias permitem trabalhar em conjunto, avançando barreiras de tempo e espaço. “As tecnologias digitais vêm transformando a velocidade e o impacto das mudanças, exigindo que as instituições reajam mais rápido e de forma consistente aos desafios apresentados a cada dia”, comenta Luiz Eduardo Drouet, diretor da ABRH-SP (Associação Brasileira de Recursos Humanos).

Segundo levantamento do MIT (Instituto de Tecnologia de Massachusetts), as empresas consideradas “Mestres em Transformação Digital” são, em média, 26% mais lucrativas.

Já dados da IDC mostram que 60% dos investimentos das organizações até 2020 estão direcionados para as transformações digitais.

O cenário revela o quanto é e ainda será importante propor mudanças dentro das empresas. “Quando falamos de avanços tecnológicos e liderança, não podemos deixar de falar sobre os novos modelos organizacionais, como a holocracia, modelo horizontalizado que valoriza a participação coletiva”, lembra o especialista. Nesse contexto, o ser humano e, principalmente o papel do líder, não será deixado de lado. “Por trás das tecnologias, há seres humanos que precisam ser considerados, ouvidos, compreendidos e atendidos em suas necessidades, sejam estruturais, temporais, de formação ou qualquer outra relacionada ao progresso digital”, comenta Luiz Francisco Júnior, psicólogo, life coach e autor do livro ‘Infidelidade na Internet’.

A forma de liderar também vem mudando. “Hoje, o líder tem que ser um facilitador, e não um cobrador. A função dele é ajudar, apontar os erros e caminhar junto com sua equipe para melhorar”, analisa Rossandro Klinjey, psicólogo clínico e palestrante. A nova geração é menos submissa e não está mais disposta a aturar humilhações. As pessoas estão mais informadas e buscando desafios dentro das empresas. “Isso se deve também a tecnologia, que trouxe mais informação e acesso a elas. Além disso, os funcionários precisam dominar a tecnologia daquele setor. O líder demitir ou perder uma pessoa, porque não soube lidar com ela, trará prejuízo à equipe e à organização, uma vez que substituir o profissional está mais difícil”, alerta Klinjey.



LUIZ EDUARDO DROUET

Diretor da ABRH-SP (Associação Brasileira de Recursos Humanos).

Em pesquisa realizada pela consultoria Gartner, executivos mostraram que estão cientes das mudanças na liderança de controle, que não se encaixa mais no mundo digital: 75% deles planejam mudar seu estilo de liderar nos próximos três anos – 47% buscará ampliar sua visão e 65% irão reduzir o comando e o controle. “É preciso, também, um alinhamento melhor da linguagem empresarial para que as angústias vividas com relação à utilização em massa da tecnologia não asustem as lideranças, fazendo-as recuar, em vez de caminhar rumo ao futuro promissor”, destaca o life coach.

VISÃO OTIMISTA

Muito se fala sobre os impactos negativos destas tecnologias no trabalho, seja pela substituição humana por máquinas ou robôs, seja por um possível distanciamento entre pessoas. Contudo, para o diretor da ABRH-SP, é fundamental ressaltar alguns



EMRAN SAID
CEO da Elleven Tech

‘livre’ para se aproximar da equipe, dar mais suporte, e gastar suas energias em motivar ao máximo os funcionários. Mesmo que muitas atividades sejam substituídas pelos avanços tecnológicos, novas funções serão criadas a partir disso. A liderança é um meio insubstituível, independentemente de como o futuro transformar as relações profissionais. Além disso, um maior poder de autonomia dos colaboradores é apenas mais um ponto positivo para enriquecer as estratégias e pensamentos das organizações. •



ROSSANDRO KLINJEY
Psicólogo clínico e palestrante

pontos positivos desse cenário: “pessoas de diferentes países conseguem trabalhar de forma aproximada; a qualidade de vida é cada vez mais valorizada; e modelos como o home office surgem, evitando o desgaste e o desperdício do tempo gasto”, cita ele. O CEO à frente da Elleven Tech, empresa de tecnologia para virtualização de ambientes de trabalho, Emran Said, cita uma pesquisa recente da Manpower: quase metade dos brasileiros quer ter horários mais flexíveis e 18% deles gostariam de aderir ao home office em tempo integral. Apesar do receio

de alguns gestores de que o distanciamento físico possa prejudicar a performance da empresa, os números provam o contrário. “Temos diversos cases com os mesmos resultados: aumento expressivo de produtividade e qualidade de vida dos colaboradores e redução em abstenção e turn over”, destaca Said, enfatizando que a tecnologia para criar ambientes virtuais seguros na nuvem reduz os gastos da empresa com infraestrutura e computadores ociosos.

Essa nova dinâmica do mercado de trabalho permitirá que os líderes tenham mais tempo



LUIZ FRANCISCO JÚNIOR
Psicólogo, life coach e autor

SEJA O LÍDER QUE AS EMPRESAS PRECISAM

Rossandro Klinjey é palestrante do Business Revolution 2017 da CMS e vai debater sobre as novas exigências e lideranças na era digital. Para ele, hoje vivemos em uma modernidade líquida – as coisas mudam rapidamente e isso gera uma sensação de angústia. Porém, certos aspectos são sólidos e vão continuar sendo importantes para uma boa liderança, sendo eles a dignidade, o respeito e os princípios morais. “Essas características do líder não irão mudar por causa da era digital. São características humanas. Além disso, ele continuará tendo que ter um bom conhecimento teórico e prático do que faz, dominando sua área e sabendo ensinar, com uma comunicação limpa e clara”, finaliza.